

# RELAZIONE SULLA GESTIONE

31 dicembre 2020

## 1. Situazione e andamento della società

Dintec chiude l'esercizio 2020 con un risultato positivo pari a € 51.093= dopo avere effettuato ammortamenti e svalutazioni per € 65.367= ed imputato al conto economico imposte sul reddito dell'esercizio per € 60.071=.

Le risultanze sintetiche di cui si compone il bilancio sono quelle di seguito esposte:

CONTO ECONOMICO	
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.517.307
Consumi	3.777
Prestazione di servizi	665.725
Ammortamenti e svalutazioni	65.367
Costo del lavoro	1.425.738
Altri costi di gestione	252.195
COSTO DEL VENDUTO	2.412.802
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>104.505</b>
RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA	732
RISULTATO RIVAL./SVAL.	-
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>105.236</b>
Imposte correnti	- 60.071
Altre imposte	5.927
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>51.093</b>

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO			
Attivo		Passivo	
<b>ATTIVO FISSO</b>	<b>52.256</b>	<b>MEZZI PROPRI</b>	<b>856.271</b>
Immobilizzazioni immateriali	34.575	Capitale sociale	551.473
Immobilizzazioni materiali	6.999	Riserve	304.798
Immobilizzazioni finanziarie	10.682		
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>2.362.790</b>	<b>PASSIVITA' CONSOLIDATE</b>	<b>650.261</b>
Magazzino	11.295	Fondi per rischi e oneri	21.632
Liquidità differite	1.992.429	Fondo TFR	628.628
Liquidità immediate	359.066		
		<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>908.515</b>
<b>CAPITALE INVESTITO</b>	<b>2.415.046</b>	<b>CAPITALE DI FINANZIAMENTO</b>	<b>2.415.046</b>

Vengono quindi riportati i principali indicatori economici, di struttura e di liquidità relativi all'anno 2020 posti a confronto con quelli degli esercizi precedenti.

<b>Indicatori economici</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
R.O.E. (risultato netto / mezzi propri)	5,97%	7,12%	4,33%
R.O.I. (risultato operativo / capitale investito netto)	9,11%	13,00%	4,65%
R.O.S. (risultato operativo / valore della produzione)	4,15%	3,10%	1,38%

<b>Indicatori di struttura</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Quoziente di struttura primario (mezzi propri / attivo fisso)	16,39	20,73	31,60
Quoziente di struttura secondario (mezzi propri + passività consolidate / attivo fisso)	28,83	36,05	54,78
Indice di indebitamento (passività consolidate + passività correnti / mezzi propri)	1,82	1,89	2,20
Indice di indipendenza finanziaria (mezzi propri / passività consolidate + passività correnti)	0,55	0,53	0,45

<b>Indicatori di liquidità</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Indice di liquidità primario (liquidità immediate / passività correnti)	0,40	0,90	0,56
Indice di liquidità secondario (liquidità immediate + liquidità differite / passività correnti)	2,59	2,54	2,13
Indice di disponibilità (attivo circolante / passività correnti)	2,60	2,47	2,16

Come noto, a partire dal mese di febbraio 2020, lo scenario nazionale italiano è stato caratterizzato dalla diffusione del virus Covid-19 e dalle conseguenti misure restrittive per il suo contenimento, poste in essere da parte delle autorità governative del Paese.

Al contempo la Società ha emesso disposizioni volte a garantire la sicurezza dei lavoratori e ad attuare i provvedimenti emanati sia dal Governo che dalla Regione Lazio a tutela della salute.

Nel 2020 le attività in calendario sono continuate durante il periodo di emergenza con il ricorso al lavoro agile in modalità semplificata da parte dei lavoratori dipendenti.

Questa condizione, però, non ha rallentato la produzione aziendale e sono state realizzate le attività in programma all'inizio dell'esercizio. In sintesi, pertanto, la produzione annuale dei servizi offerti non ha subito la diminuzione che si poteva temere all'insorgere della pandemia; al contrario, si è potuto rilevare un aumento del valore della produzione rispetto all'anno precedente.

La costante incertezza sull'economia nazionale degli effetti di questo fenomeno sul prossimo futuro rendono, comunque, obbligatorio un costante monitoraggio delle attività produttive per una valutazione continua delle prospettive aziendali.

## 2. L'attività

Le attività sono state sviluppate principalmente nell'ambito delle seguenti tematiche:

- [Regolazione del Mercato](#)
- [Innovazione tecnologica, organizzativa e digitale](#)
- [Sviluppo ed organizzazione d'impresa.](#)

### REGOLAZIONE DEL MERCATO

Sul tema della **Regolazione del Mercato**, Dintec fornisce assistenza tecnica a Unioncamere per il potenziamento dell'attività di vigilanza delle Camere di commercio e per il coordinamento degli uffici metrici.

Nel 2020 Dintec ha supportato Unioncamere nella progettazione e coordinamento delle attività di controllo delle Camere di commercio in tema di sicurezza dei prodotti, per programmi generali e settoriali sperimentali, in attuazione di protocolli d'intesa MISE Unioncamere. In particolare sono state realizzate progettualità sperimentali riguardanti i prodotti elettrici per la cura della persona, gli apparecchi da cucina e caricabatterie/alimentatori, alcune tipologie di giocattoli, i prodotti di puericultura e i prodotti del comparto moda. Tra le novità si segnalano le progettualità in corso sulle mascherine, dispositivi di protezione individuale di III cat. e mascherine generiche, rispetto alle quali le Camere di commercio sono state attivate in ragione dell'emergenza sanitaria in corso, e un programma di vigilanza sui materiali del comparto moda che utilizzano i termini cuoio, pelle e pelliccia, ciò in ragione della recente entrata in vigore del D.Lgs. 68/2020. Dintec ha inoltre fornito il proprio supporto per progetti riguardanti la tutela dei consumatori.

Dintec ha poi consolidato il servizio Infopoint con l'obiettivo di fornire servizi di supporto alle imprese, per il tramite delle Camere di commercio, in tema di etichettatura dei prodotti alimentari e non alimentari.

Nel 2020 Dintec, sul tema della metrologia legale, oltre ad aver assistito Unioncamere nelle attività di coordinamento delle Camere sui temi della metrologia legale, anche gestendo la sezione del sito Internet di Unioncamere dedicata a questo tema e partecipando attivamente ai lavori dei tavoli istituiti dal Ministero per la definizione dei criteri per l'esecuzione della verifica periodica di talune tipologie di strumenti, ha supportato Unioncamere nella valutazione delle SCIA presentate dagli organismi in conformità a quanto previsto dal DM 93/2017 e nella gestione delle attività conseguenti alla proroga del periodo transitorio disposto dal DM stesso. Sempre in tema di metrologia legale Dintec ha supportato Unioncamere nella gestione delle attività relative alla convenzione con il MiSE del 2018 per la realizzazione di attività di controllo casuale sugli strumenti di misura, vigilanza del mercato e controlli sui preimballaggi e nella progettazione e avvio delle attività di vigilanza, sempre in tema di metrologia legale, derivanti dalla

convenzione MiSE Unioncamere del 2019 che, oltre ai temi sopra indicati, prevede l'impegno della Camere anche per la verifica delle officine che operano sui tachigrafi analogici.

## **INNOVAZIONE TECNOLOGICA, ORGANIZZATIVA E DIGITALE**

Nel corso del 2020 Dintec ha proseguito nell'attività di assistenza ad Unioncamere e alle Camere di commercio nel coordinamento e nella gestione nazionale del progetto "**Punto Impresa Digitale**" (di seguito PID).

In questa annualità l'azione di Dintec, al fianco di Unioncamere e delle Camere di commercio, è stata indirizzata a consolidare i risultati raggiunti dai PID nella informazione e sensibilizzazione del tessuto produttivo sul tema del digitale. Tali azioni hanno raggiunto oltre **300.000 imprese**.

Le attività sono state, inoltre, concentrate ad introdurre nuove ed ulteriori iniziative su temi a maggior potenziale in grado di migliorare e ampliare i servizi di accompagnamento e orientamento delle micro, piccole e medie imprese. In particolare, l'azione di Dintec si è concentrata nelle seguenti attività:

- a) "arricchire" le competenze del personale camerale (Digital coordinator e i Digital promoter) coinvolto nei PID, attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi di formazione erogati sia attraverso webinar, sia attraverso sessioni in presenza e team working;
- b) progettare i servizi per le Camere a beneficio delle imprese per aumentare la loro consapevolezza ("awareness") sulle opportunità e i benefici offerti dal digitale e dalle tecnologie I4.0 e favorire l'adeguamento dei loro modelli di business e dei sistemi produttivi alle innovazioni offerte dal Piano Industria 4.0. In particolare nel corso del 2020 sono stati potenziati il tool di self-assessment (SELFI 4.0), che ha coinvolto già circa 26.000 imprese, e il tool di assessment guidato (ZOOM4.0), che ha coinvolto oltre 3.500 imprese. Inoltre, Dintec ha seguito la definizione del bando nazionale per la concessione di voucher alle imprese e fornito assistenza alle Camere nella erogazione dei contributi;
- c) partecipare, con propri relatori, a numerosi eventi di diffusione della cultura digitale sul territorio nazionale;
- d) organizzare eventi di carattere nazionale per la rete dei PID (Maker faire, SMAU, fiera Rimini, ecc.);
- e) definire un Atlante Impresa 4.0, una piattaforma con i punti di competenza diffusi sul territorio nazionale;
- f) realizzare un sistema di individuazione delle best practice sul tema del digitale, con l'organizzazione di uno specifico premio Top of the pid;
- g) definire un sistema di qualificazione degli Innovation Manager.

Dintec ha, inoltre, supportato Unioncamere nella certificazione dei **Centri di Trasferimento Tecnologico**, in accordo al Decreto Direttoriale del Mise del 22 dicembre 2017, e degli **Innovation Manager**.

Nel 2020, sotto il coordinamento del Ministero dello Sviluppo Economico, è proseguito l'impegno di Dintec nell'ambito del **progetto Ultrahnet**, con l'obiettivo di favorire la conoscenza e la diffusione della Banda

Ultralarga come strumento di sviluppo territoriale, attraverso iniziative rivolte alle imprese, agli operatori economici e ai cittadini.

Sono proseguite, infine, le attività relative alla **tutela della proprietà industriale**, attraverso un progetto di aggiornamento dei database sui brevetti europei e sui marchi e disegni comunitari delle imprese italiane, nell'ambito di un'iniziativa di sistema volta ad assicurare standard di efficacia e qualità uniformi per i servizi degli Uffici Brevetti e Marchi (UBM) delle Camere di commercio, e di **trasferimento tecnologico**, grazie all'avvio di due progettualità (Promo TT e MIR) con il CNR.

### **SVILUPPO E ORGANIZZAZIONE D'IMPRESA**

Dintec nel 2020 ha realizzato numerosi progetti per Unioncamere, per numerose Camere di commercio e Aziende Speciali finalizzate a:

- sostenere le imprese delle filiere del Made in Italy in un percorso di qualificazione;
- promuovere l'adozione, tra le imprese, di norme tecniche condivise a livello nazionale per rafforzare le logiche della qualificazione;
- consentire la "costruzione" di nuove competenze, presso le Camere di commercio, per orientare e coordinare i percorsi di qualifica a sostegno delle imprese.

Dintec ha supportato Unioncamere, nell'ambito del **Excelsior**, nella definizione di una metodologia per la **certificazione delle competenze** del settore della meccatronica. Il modello consente di valorizzare le informazioni desunte dall'indagine conoscitiva di Excelsior e attribuisce un ruolo alle Camere di commercio nella asseverazione delle competenze, anche in vista delle previsioni del Decreto 13/13.

Dintec ha proseguito nelle attività di assistenza alle **strutture di controllo camerale e di consulenza** per l'implementazione e il mantenimento di **Sistemi di gestione** riferiti alle principali norme volontarie (ISO 9001, ISO 17025, BRC, IFS, etc.) prevalentemente per i soci del Consorzio e per i soggetti ad essi riconducibili. Obiettivo degli interventi di assistenza è stato quello di apportare concreti benefici nell'organizzazione interna dei committenti, in modo da favorire il miglioramento del livello qualitativo dei servizi offerti e perseguire fattivamente la soddisfazione dei rispettivi utenti/clienti destinatari dei servizi stessi. In stretta relazione agli obiettivi sopra esposti, è proseguita nel 2020 l'attività di supporto Unioncamere nel rilancio della rete dei **laboratori camerale**, fornendo assistenza in processi di riorganizzazione.

Infine, nel 2020 Dintec ha realizzato un progetto – cofinanziato dal MIPAAF –per favorire **l'innovazione nel settore ittico**. Tale progetto vede il Consorzio coinvolto in azioni di scouting tecnologico e diffusione delle conoscenze alle imprese della filiera ittica, al fine di favorire la crescita di un importante settore del made in Italy.

### 3. La certificazione di qualità

Dal 1998 Dintec è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 a cura dell'ente di certificazione RINA SpA. Dintec ha un sistema qualità certificato per *“Progettazione e realizzazione di attività, consulenza e formazione sui temi dell'innovazione, della digitalizzazione, della qualificazione aziendale e dei prodotti. Attività finalizzate alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up, informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali. Progettazione e realizzazione di attività di tutela del consumatore e della fede pubblica, per la vigilanza e il controllo sulla sicurezza, etichettatura e conformità dei prodotti e sugli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale. Progettazione e realizzazione di interventi per l'accreditamento e la certificazione di enti, imprese, prodotti/servizi e competenze. Realizzazione di interventi per l'efficientamento organizzativo e la reingegnerizzazione dei processi delle imprese e della Pubblica Amministrazione. Progettazione e realizzazione di interventi materia ambientale ed energetica a supporto delle piccole e medie imprese. Ideazione e partecipazione a progetti di ricerca in ambito nazionale, europeo e internazionale anche in collaborazione con istituzioni e organizzazioni pubbliche o private di altri Paesi”*.

L'attività della società non ha impatti rilevanti sull'ambiente.

A partire dall'ottobre 2009, Dintec ha adottato un Modello di organizzazione, gestione, e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001.

### 4. Le risorse umane

La competenza, il know-how e la specializzazione del personale costituiscono la principale ricchezza della società e rappresentano fattori che Dintec intende salvaguardare e sviluppare.

L'introduzione dello smart working, legata all'emergenza pandemica da COVID-19, ha rappresentato una significativa novità e sta richiedendo una progressiva trasformazione del modello manageriale e culturale interno: il lavoratore è chiamato ad accrescere il proprio grado di autonomia e la capacità di lavorare per obiettivi, il management a improntare la relazione con il collaboratore sulla fiducia più che sul controllo. È un modello in cui i nuovi modi di comunicare e di interazione tra tutti gli attori coinvolti richiedono processi gestionali evoluti e competenze organizzative adeguate, in cui le tecnologie digitali rappresentano lo strumento indispensabile per la praticabilità e per la diffusione del modello stesso.

Per raggiungere tale obiettivo Dintec nel corso del 2020 ha adottato strumenti per consentire a tutti i dipendenti di operare in cloud e di digitalizzare i principali processi gestionali (dematerializzazione del libro firma, informatizzazione dei processi autorizzativi, informatizzazione della gestione delle commesse, ecc.). Inoltre, tali attività sono state accompagnate da momenti di formazione e di informazione che hanno coinvolto

tutti i dipendenti.

Inoltre, per una maggiore valorizzazione del personale, si è provveduto, nel corso del 2020, allo svolgimento di alcuni corsi di formazione attraverso la partecipazione a webinar che hanno riguardato le principali tematiche su cui opera il Consorzio (digitalizzazione, tecnologie di Impresa 4.0, ecc.), a cui si sono aggiunti corsi sui seguenti ambiti:

- il Sistema qualità,
- Sistema anticorruzione e trasparenza,
- Modalità di gestione degli acquisti, presentazione offerte e di rendicontazione dei progetti,
- Modello 231.

Il personale è stato formato-informato sui problemi relativi alla SICUREZZA sui luoghi di lavoro (ed in particolare sul primo intervento e pronto soccorso), sul Sistema qualità aziendale e sui contenuti e le principali implicazioni del modello organizzativo a fronte del D.lgs 231/01.

Nell'anno 2020 non ci sono stati infortuni e malattie professionali, a dipendenti o ex dipendenti.

A corredo delle informazioni riguardanti il personale si fornisce qui di seguito una sintesi di alcuni indicatori sociali riferiti al triennio 2018-2020.

	2020	2019	2018
Numero dipendenti	23	22	22
- uomini	30%	32%	32%
- donne	70%	68%	68%
Tasso di malattia (ore di malattia/totale ore lavorabili)	0%	2%	2%
Indice di frequenza degli infortuni (numero infortuni (esclusi quelli in itinere) x 1.000.000/totale ore lavorate)	0,00	0,00	0,00
Posti di lavoro creati	1	1	1

## 5. Gli investimenti

Nel 2020 non ci sono stati investimenti rilevanti.

## 6. Rapporti con parti correlate

La società opera in regime "in house" per i propri soci in base alle modifiche statutarie intervenute nel corso di precedenti esercizi. Essa, pertanto, è sottoposta al regime di controllo analogo esercitato, in primo luogo, da parte di Unioncamere nazionale. In conseguenza di tale assetto l'attività del consorzio viene svolta prevalentemente a favore dei soci.



Le informazioni sugli effetti economici, patrimoniali e finanziari di tali operazioni sono contenute nei commenti alle varie voci riportati in nota integrativa.

## 7. Le attività di ricerca e sviluppo

Dintec è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche (ARIANNA) con numero 51958EWF. Sempre in corso d'anno sono stati presentati progetti europei, in corso di valutazione da parte della Commissione, finalizzati allo sviluppo di nuove applicazioni e concetti in campo energetico ed ambientale.

## 8. Politiche di gestione dei rischi aziendali

I principali rischi cui la Società è esposta sono riconducibili alle seguenti macrocategorie:

### - Rischi operativi

Si ritiene che i rischi di tale natura e cioè di perdite derivanti da inefficienze di persone, processi e sistemi, compreso il rischio di frode e di errori dei dipendenti e degli outsourcer, siano limitati dal sistema di procedure e controlli interni posto in essere, determinato dall'implementazione di un Sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001 e di un modello ex DLgs 231/01.

Inoltre la Società è dotata di una struttura adeguata al corretto adempimento di tutti gli obblighi connessi alla propria attività e tutte le decisioni rilevanti sono oggetto di verifica e approvazione da parte dei diversi responsabili gerarchici;

### - Rischi di mercato

Tale rischio è molto limitato per la società in quanto la stessa opera in regime in house per i propri soci e ciò determina il fatto che le attività siano svolte in un mercato non soggetto a modifiche in relazione al portafoglio clienti che di fatto è costituito per lo più dagli enti del sistema camerale che si affidano a Dintec per la realizzazione delle attività istituzionali coerenti con gli scopi della società, pertanto senza determinare oscillazioni rilevanti nell'andamento dell'acquisizione delle commesse.

### - Rischi di non conformità alle norme (rischi di compliance)

Per quanto concerne questa tipologia di rischi si richiama quanto già indicato per i rischi operativi; la Società è dotata di servizi e procedure interne demandate all'analisi e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge.

### - Rischio finanziario

La Società, nello svolgimento delle proprie attività non risulta particolarmente esposta a rischi finanziari. In particolare:

- rischio valutario sui tassi di cambi

La Società non effettua vendite in valuta diversa dall'Euro.

Non paventandosi rischi significativi connessi all'andamento dei tassi di cambio la Società non ricorre a strumenti finanziari di copertura (operazioni con prodotti finanziari derivati)

- rischio sui tassi di interesse

La Società ha liquidità disponibile che impiega su conti correnti presso primarie banche nazionali.

Tenuto conto della capacità della Società di mantenere o incrementare la liquidità disponibile, non si ravvedono rischi significativi connessi all'andamento dei tassi di interesse;

- rischio di credito

La Società effettua un'oculata politica di gestione e recupero del credito;

- fair value

La Società non si avvale dell'uso di strumenti finanziari derivati di copertura di cui ai sensi dell'art. 2428, comma 6-bis c.c..

## 9. Altre informazioni

### Quote proprie

In relazione a quanto richiesto ai sensi dell'art. 2428 punti 3) e 4) c.c. non esistono né quote proprie né quote dell'ente controllante possedute dalla Società anche per il tramite di società fiduciaria o per interposta persona e che né quote proprie né quote dell'ente controllante sono state acquistate e/o alienate dalla società, nel corso dell'esercizio, anche per il tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

### Sedi secondarie

La Società non ha svolto la propria attività in sedi secondarie nel corso dell'esercizio.

### Informazioni sugli strumenti finanziari emessi dalla società

La società non ha emesso strumenti finanziari.

### Informazioni obbligatorie inerenti ai contributi ricevuti da parte delle pubbliche amministrazioni

La società non riceve dalle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e dai soggetti di cui all'articolo 2-bis del decreto legislativo n.33 del 14 marzo 2013, sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria.

### Garanzie reali

Non esistono garanzie reali sui beni della società.

## 10. Fatti significativi avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e prevedibile evoluzione della gestione

La situazione di emergenza sanitaria legata alla pandemia da Covid-19 ha fatto sì che la società mettesse in campo una serie di misure di prevenzione, tra tutte l'attivazione dello smart working in modalità semplificata, come previsto dalla normativa a tutt'oggi vigente, per tutti i dipendenti a partire dal 09 marzo e per tutto il 2020.

L'evoluzione della gestione si ritiene in linea con il bilancio di previsione approvato dall'Assemblea dei Soci di dicembre 2020. Non si segnalano scostamenti rilevanti legati all'impatto dell'emergenza Covid-19.