

Roma, 27 luglio 2022
Prot. n. 742/22

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Acquisizione di manifestazioni di interesse finalizzata all'affidamento del servizio supporto al sistema informatico di DINTEC e servizi complementari anno 2022/2023.

PREMESSE

Dintec - Consorzio per l'Innovazione tecnologica Scrl (di seguito anche solo "Dintec"), in esecuzione alla delibera n... 091 del 26/07/2022, intende avviare un'indagine di mercato mediante raccolta di manifestazioni di interesse, finalizzata all'affidamento del servizio di supporto al sistema informatico, descritto nel seguito, anno 2022/2023.

A tal fine, in attuazione dei principi comunitari di parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza, è consentito agli operatori interessati ed in possesso dei requisiti di seguito indicati, presentare apposita manifestazione di interesse, compilando lo schema allegato al presente avviso quale parte integrante e sostanziale.

Il presente Avviso, pubblicato sul sito internet della stazione appaltante, non presuppone la formazione di una graduatoria o l'attribuzione di punteggi e non è impegnativo per la Società che si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione. La presentazione di manifestazioni di interesse non comporta alcun diritto per gli operatori economici ad essere invitati all'eventuale prosieguo della procedura e ha il solo scopo di comunicare a Dintec la disponibilità ad essere selezionati, al fine di individuare una rosa di operatori economici ai quali rivolgere invito a presentare offerta.

Il presente Avviso costituisce una mera indagine conoscitiva, del cui esito la Società non ha obbligo di notifica.

L'eventuale successiva procedura negoziata verrà condotta sulla piattaforma acquisti di Dintec mediante "Richiesta di offerta".

Per la successiva fase di RdO gli operatori economici dovranno essere abilitati alla sezione “S01-02.05 - Servizi informatici” dell’Albo Fornitori Dintec - https://dintec.acquistitelematici.it/register_2 -.

1 - STAZIONE APPALTANTE

Consorzio per l’innovazione tecnologica Scrl – Dintec

Via Nerva, 1 – 00187 Roma

Tel. 0647822420

Ufficio di riferimento: Acquisti

PEC: dintecscrl@leglamial.it

Profilo del committente: www.dintec.it

2 - PROCEDURA

L’affidamento avverrà mediante procedura negoziata, con applicazione del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, mediante gara telematica - ai sensi art.1 comma 2 lettera b) legge n.120/2020 come modificata dalla legge n. 108/2021, in deroga all’art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs n. 50/2016 e s.m.i.(“il Codice”).

Successivamente all’indagine di mercato, la Stazione Appaltante potrà svolgere una RdO con la consultazione degli operatori economici che hanno manifestato la volontà di essere invitati.

La RdO verrà effettuata sulla piattaforma “Acquisti Telematici” della committente (<https://dintec.acquistitelematici.it/>).

La formazione dell’elenco non pone in essere alcuna procedura concorsuale, né prevede alcuna graduatoria di merito, ma determina semplicemente l’individuazione di soggetti ai quali rivolgere l’invito in base alla procedura sopra menzionata.

3 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La RdO sarà aggiudicata, ai sensi dell’art. 95 del Codice, applicando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa con valutazione del rapporto qualità prezzo, misurato sulla base di elementi oggettivi attribuendo 70 punti all’offerta tecnica e 30 punti a quella economica.

I criteri attributivi di punteggio verranno specificati nella documentazione di gara che verrà inoltrata ai soli operatori economici invitati a presentare offerta.

4 - PUBBLICITA’

Il presente costituisce Avviso aperto ed è pubblicato sul sito istituzionale di DINTEC nella sezione “AVVISI E BANDI” – “Lavori-Servizi e Forniture”.

5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Oggetto della procedura è l'affidamento del servizio di supporto al sistema informatico di DINTEC e servizi complementari in particolare:

- Servizio di gestione e manutenzione della rete Dintec su Cloud Microsoft 365;
- Gestione utenze su Azure AD e InTune;
- Gestione applicative:
 - Share point, in particolare il sito Development
 - TEAMS
 - Outlook
- Gestione AppGuard;
- Gestione antivirus;
- Monitoraggio e messa a punto delle postazioni;
- Backup dati (disaster recovery dati MS Office 365);
- Servizio Gestione risorse attive - apparati e software (Rif. Circolare AgID n.2/2017) audit semestrali e adeguamenti;
- Help desk dedicato online per l'assistenza utenti 8h x 5gg/settimana;
- Interventi di supporto on-site programmati 4 h settimana.

Le prestazioni sopra elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno integrate e meglio dettagliate nel Capitolato Speciale d'Appalto relativo alla RdO.

6. SOGGETTI AMMESSI A MANIFESTARE INTERESSE

Sono ammessi a presentare la manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 45 del Codice.

Gli operatori economici, alla data di scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

▪ **Requisiti generali:**

non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice, di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. n. 165/2001.

L'operatore economico dovrà indicare, mediante una Dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/00, nell'apposita sezione, contenuta nell'Allegato 1, di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Tale dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/00, di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80, comma 1 e comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dovrà essere rilasciata da tutti i soggetti delle imprese partecipanti individuati dal medesimo articolo 80, comma 3 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., mediante l'utilizzo dell'Allegato 2.

▪ **Idoneità professionale:**

iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto del presente Avviso, se obbligatoria in relazione alla natura e alla tipologia di operatore economico. L'operatore economico non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

▪ **Requisiti di capacità tecnica-professionale:**

- Aver svolto negli ultimi tre anni (2019-2020-2021) attività di supporto al servizio informatico e servizi complementari, in particolare esperienza riscontrabile su:

Esperienze progettuali

- Aver svolto negli ultimi tre anni (2019-2020-2021) attività di supporto al servizio informatico e servizi complementari Pianificazione e implementazione infrastrutture di rete Windows, Active Directory Windows e sistemi di autenticazione cloud con Azure AD ed ibridi;
 - Installazione, configurazione e amministrazione di Microsoft Internet Security and Acceleration Server e gestione di ambienti di rete Windows Server;
 - Pianificazione, implementazione e amministrazione di reti Windows per piccole, medie e grandi dimensioni;
 - Pianificazione, implementazione, gestione e manutenzione di ambiente Windows Server certificato MCSA su Windows;
 - Installazione, configurazione e amministrazione di Microsoft Exchange Server;
 - Implementazione e configurazione di ambienti Cloud Microsoft 365;
 - Gestione utenze con Azure AD, messaggistica (Exchange/Teams), file sharing and collaboration (Sharepoint online e Onedrive) e automazione (Power Platform);
 - Amministrazione client Microsoft con Intune;
 - Conoscenze e competenze Protocolli di Rete (TCP/IP, DNS, FTP, DHCP, VPN, SMTP, POP3, Voip), Ethernet, switching e routing;
 - Configurazione e gestione di AppGuard con l'installazione del client e gestione della console in remoto.
- Possesso delle seguenti certificazioni aziendali:

- a) certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- b) certificazione ISO 27001.
- Tecnici che facciano o meno parte integrante dell'operatore economico, in possesso almeno della certificazione personale "Microsoft MCSE nell'ambito Server".

7. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto avrà la durata di 12 mesi decorrenti dall'effettivo inizio, con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi e di eventuale proroga tecnica per massimo 6 mesi al fine dell'individuazione del nuovo soggetto affidatario.

8. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo presunto, ai sensi dell'art 35, c. 4, D.Lgs 50/2016, per lo svolgimento del servizio per il periodo sopraindicato è di complessivi € 35.000/00 (trentacinquemila/00) comprensivo di qualsiasi ulteriore onere o spesa, più IVA di legge, così determinato:

- importo soggetto a ribasso: € 17.500,00 (diciassettemilacinquecento/00);
- eventuale rinnovo di 12 mesi: € 17.500,00 (diciassettemilacinquecento/00);
- oneri per la sicurezza: € 0,00 (zero/00);

In conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale dell'Ente in quanto trattasi di mera prestazione di servizio di natura intellettuale. Non sono pertanto individuati oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

La liquidazione delle fatture avverrà su base trimestrale posticipata in ragione della corretta esecuzione delle prestazioni oggetto della presente procedura.

9. CRITERI PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE A PRESENTARE OFFERTA

Dintec si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse valida per la procedura di affidamento del servizio di che trattasi. Saranno invitati alla successiva RdO - oppure alla trattativa diretta (nel caso in cui venga presentata sola una manifestazione di interesse), tutti gli operatori economici che avranno presentato la domanda entro il termine

perentorio di scadenza del presente avviso e che risulteranno in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti.

Si precisa che, a mente del punto 3.6 delle Linee Guida n. 4 dell'ANAC (affidamento contratti pubblici sotto soglia) pubblicate sulla GURI n. 69 del 23.3.2018, poiché nella successiva eventuale procedura non sarà ristretto il numero di operatori economici invitati a presentare offerta rispetto a quanti presenteranno richiesta di invito, non trova applicazione il principio della rotazione, nel senso che tutti gli operatori economici che rispondano correttamente al presente avviso saranno invitati alla successiva procedura di richiesta di offerta (RDO) ancorché gli stessi siano già stati invitati a precedenti procedure o siano risultati affidatari di analoghe forniture/servizi.

Ai sensi dell'art 53 comma 2 lett b) del Dlgs 50/2016 l'elenco degli operatori economici che hanno risposto alla presente indagine di mercato e di coloro che saranno invitati a presentare offerta sarà segreto fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

10. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico utilizzando il modello denominato "Manifestazione d'interesse" (**Allegato 1**), disponibile nella documentazione allegata al presente Avviso.

L'operatore economico interessato dovrà presentare il modello, debitamente compilato e corredato di documento di identità del sottoscrittore, firmato digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico. Per firmare digitalmente la manifestazione d'interesse i titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici dovranno essere in possesso di un certificato qualificato di firma elettronica che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto di validità, ovvero non risulti revocato o sospeso.

La Stazione Appaltante si riserva di non prendere in considerazione le manifestazioni d'interesse, nel caso in cui il modello:

- manchi;
- sia sprovvisto di copia del documento di identità del sottoscrittore;
- non sia firmato digitalmente;
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti munita del potere di rappresentare l'operatore economico che presenta manifestazione di interesse;

- sia firmato digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante;
- non sia firmato digitalmente anche dall'operatore economico ausiliario eventualmente indicato ai sensi dell'art. 89 del d.lgs. n. 50/2016;
- non sia firmato digitalmente da tutti gli operatori economici che compongono il raggruppamento temporaneo di imprese costituendo eventualmente indicati nel modello.

Gli operatori economici devono inviare la manifestazione di interesse alla casella PEC: dintecsrl@legalmail.it entro e non oltre le ore 12:00 del 17 agosto 2022.

Tutte le dichiarazioni dovranno essere corredate dal documento di identità in corso di validità del dichiarante.

Non saranno ammesse le istanze incomplete, ovvero pervenute oltre il termine sopra indicato.

Eventuali richieste di chiarimenti in merito alla procedura dovranno pervenire alla casella PEC: dintecsrl@legalmail.it entro e non oltre il giorno 04 agosto 2022.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy"), e successive modifiche e integrazioni, e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa sopra richiamata, cui è tenuta Dintec.

12. CONTATTI E INFORMAZIONI

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti, fino a tre giorni prima della scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet della Società www.dintec.it, sezione "società trasparente" in "Avvisi e bandi".

Il Responsabile del Procedimento è Paola Rossi.

F.to

Il Direttore

Antonio Romeo