



**Determinazione del 15/05/2023**

**Cod. Commessa: D23GEN**

**CIG: 9802996835**

**Oggetto: Implementazione CRM (*Customer Relationship Management*)**

Il dr. Antonio Romeo, in qualità di Direttore del Consorzio per l'Innovazione Tecnologica Scrl (di seguito denominata "Dintec");

VISTA la necessità di Dintec di implementare un sistema CRM (*Customer Relationship Management*), customizzato sulle necessità dell'azienda e che efficienti i processi relativi alle attività realizzate nell'ambito dei vari progetti;

VISTA la scheda fabbisogno n. 25 del 20 marzo 2023, con la quale si è ritenuto di optare per un sistema customizzabile che possa beneficiare di un'esperienza di utilizzo facile e ben testata come quella relativa alla soluzione offerta da Microsoft CRM;

CONSIDERATO che Atinet s.r.l. ha un'approfondita conoscenza del sistema informativo Dintec, dei database in utilizzo e delle interfacce di comunicazione da e per i sistemi aziendali e di configurazione dei server di posta;

CONSIDERATO che alla scadenza del termine, fissato per le ore 12:00 del 14/04/2023, Atinet s.r.l. P.IVA 06502221002 ha presentato la sua migliore offerta per le attività previste nella richiesta di preventivo e ha successivamente presentato le specifiche integrazioni documentali richieste;

CONSIDERATO che il R.U.P. ha proceduto all'analisi della documentazione amministrativa presentata constatando la correttezza della documentazione amministrativa presentata da Atinet s.r.l.;

CONSIDERATO che Atinet s.r.l. ha presentato una proposta di offerta con importi - IVA esclusa - così ripartiti: € 1.000,00 (mille/00) attività setup; € 3.000,00 (tremila/00) attività customizzazione; € 1.000,00 (mille/00) attività formazione; € 60,80 (sessanta/80) per Licenza Professionale mese/utente; € 88,90 (ottantotto/90) per Licenze Enterprise mese/utente; € 550,00 (cinquecentocinquanta/00) a giornata per eventuali sviluppi futuri; € 1.500,00 (millecinquecento/00) per supporto manutenzione annuale;

ACQUISITI mediante la piattaforma telematica messa a disposizione da ANAC e denominata FVOE, i certificati relativi ai requisiti generali, il certificato attestante la regolarità contributiva, tramite la piattaforma denominata Durc Online, il DGUE e la dichiarazione integrativa DGUE;

PRESO ATTO che per i suddetti certificati risultano essere regolari;

Tutto ciò premesso e considerato il Procuratore



## DETERMINA

Per le ragioni tutte di cui sopra:

1. di autorizzare la stipula dell'incarico, tramite la piattaforma DigitalPA, per l'affidamento del servizio relativo all'implementazione di un sistema CRM (*Customer Relationship Management*) in favore di Atinet s.r.l. P.IVA 06502221002, riconoscendogli un corrispettivo massimo pari a € 21.050,60 (ventunomilazerocinquanta/60) - oltre IVA di legge e con oneri per la sicurezza pari a zero - così ripartiti: € 1.000,00 (mille/00) attività setup (una tantum); € 3.000,00 (tremila/00) attività customizzazione (una tantum); € 1.000,00 (mille/00) attività formazione (una tantum); € 4.800,60 (quattromilaottocento/60) per Licenza Enterprice (n. 3 licenze per n. 18 mesi); € 2.250,00 (duemiladuecentocinquanta/00) per attività supporto e manutenzione (durata 18 mesi); € 5.500,00 (cinquemilacinquecento/00) per eventuali futuri sviluppi, ovvero € 550,00 (cinquecentocinquanta/00) a giornata un massimo di n. 10 giornate (di cui saranno riconosciute esclusivamente le giornate effettivamente svolte, da attivare dietro espressa richiesta scritta di Dintec e previo accordo con il fornitore); € 3.500,00 (tremilacinquecento/00) per aumento delle prestazioni contrattuali fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, ai sensi dell'art. 106, co. 12 D.l.gs. 50/2016, di cui Dintec si riserva la facoltà - da attivare dietro espressa richiesta scritta di Dintec e previo accordo con il fornitore;
2. che la spesa da sostenere trova la sua copertura contabile nell'ambito del budget assegnato alla commessa cod. D23GEN;
3. di nominare il dr. Alessio Misuri responsabile dell'esecuzione del contratto;
4. di disporre la pubblicazione del presente atto sul sito istituzionale in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.

F.to  
Il Direttore  
Antonio Romeo